

ΦΟΡΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

NANI Home | nanihome.gr | Τελευταία ενημέρωση: 01.04.2026

1. ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα φόρμα χρησιμοποιείται για αιτήματα σχετικά με ελαττωματικό προϊόν, λάθος αποστολή, ελλείψεις, ζημιά κατά την παράδοση, εγγύηση ή αποκατάσταση.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο: _____
Τηλέφωνο: _____
E-mail: _____
Διεύθυνση: _____

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Αριθμός παραγγελίας: _____
Ημερομηνία παραγγελίας: _____
Ημερομηνία παραλαβής: _____
Προϊόν: _____

4. ΕΙΔΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

- Ελαττωματικό προϊόν
- Λάθος προϊόν
- Έλλειψη εξαρτήματος ή μέρους
- Ζημιά κατά την παράδοση
- Αίτημα εγγύησης
- Άλλο

5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Παρακαλούμε περιγράψτε αναλυτικά το πρόβλημα, τότε διαπιστώθηκε και υπό ποιες συνθήκες:

6. ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ

Για την ταχύτερη αξιολόγηση του αιτήματος, παρακαλούμε επισυνάψτε φωτογραφίες του προϊόντος, της συσκευασίας, του σημείου ζημιάς, της ετικέτας προϊόντος και κάθε σχετικού εγγράφου.

7. ΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΛΥΣΗ

- Επισκευή

- Αντικατάσταση
- Συμπλήρωση ελλείποντος μέρους
- Μείωση τιμής
- Επιστροφή χρημάτων, όπου προβλέπεται από τον νόμο
- Άλλο

8. ΔΗΛΩΣΗ

Δηλώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχω είναι αληθείς και ακριβείς και αποδέχομαι ότι η NANI Home μπορεί να ελέγξει το προϊόν ή τα αποδεικτικά στοιχεία για την αξιολόγηση του αιτήματος.

9. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το αίτημα μπορεί να αποσταλεί στο info@nanihome.gr. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου.

ΠΑΡΑΛΛΕΛ ΕΑΝΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | Α.Φ.Μ. 800701734 | info@nanihome.gr